

Huichapan, Hgo., a 07 de abril de 2026

**M.P.P. Belem Guadalupe Callejas Arteaga**  
**Titular de la Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**PRESENTE**

Por medio del presente, reciba un cordial saludo. Así mismo en atención de solicitud de información de los avances correspondientes del **Programa Operativo Anual (POA)** del primer trimestre del Ejercicio 2026, me permito informar que dicha información ha sido integrada y remitida conforme a lo solicitado en el **Numero de Oficio SPyE-44/2026** de manera digital y física anexa a este oficio.

Cabe señalar que dicha información se entregó de manera física y de manera electrónico en el correo institucional.

Sin más por el momento, quedó a sus órdenes para cualquier aclaración o información adicional.



Atentamente

Mtra. *Axel* **Fernanda Hernández Ramírez**  
Coordinadora de Gobierno Digital

C.c.p Expediente  
AFHR





Nombre de la Unidad Administrativa:															
Acuerdo del PMD 2024-2027	Alineación con el PMD 2024-2027	Alineación con los ODS	Programa presupuestario	Actividad	Descripción de la Actividad	Meta	Indicadores	Unidad de Medida	Fórmula	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total Anual	
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.3.1 Prover de asistencia e insumos a los funcionarios para que implementen en la administración acciones para la atención de la ciudadanía con instrumentos tecnológicos.	9 INDUSTRIAL INNOVACION E INFRAESTRUCTURA	2M Huichapan responsable, justo y honesto	1.- Reorganización física cableado	Realizar un diagnóstico en cada área del Palacio Municipal para identificar oficinas que requieran reorganización, ordenamiento o adecuación de su cableado de red.	100%	Porcentaje de áreas reorganizadas	Porcentaje	(Número de áreas reorganizadas / Número de áreas diagnosticadas que requieren reorganización) x 100	100%	0	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.3.1 Prover de asistencia e insumos a los funcionarios para que implementen en la administración acciones para la atención de la ciudadanía con instrumentos tecnológicos.	9 INDUSTRIAL INNOVACION E INFRAESTRUCTURA	2M Huichapan responsable, justo y honesto	2. Visitar áreas remotas para diagnosticar fallas TIC	Acudir a áreas remotas o ubicadas fuera del Palacio Municipal para identificar fallas, riesgos u oportunidades de mejora relacionadas con tecnologías de la Información.	100%	Porcentaje de visitas programadas realizadas	Porcentaje	(Número de visitas realizadas / Número de visitas programadas) x 100	100%	0	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.3.1 Prover de asistencia e insumos a los funcionarios para que implementen en la administración acciones para la atención de la ciudadanía con instrumentos tecnológicos.	9 INDUSTRIAL INNOVACION E INFRAESTRUCTURA	2M Huichapan responsable, justo y honesto	3. Visitar áreas remotas para resolver fallas TIC	Atender y solucionar incidencias tecnológicas en oficinas remotas mediante soporte técnico en sitio.	100%	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	Porcentaje	(Número de incidencias atendidas / Número total de incidencias reportadas) x 100	100%	0	0	0	0	1
3. Acuerdo por el desarrollo económico y perspectiva municipal	3.3.2.1 Desarrollar una página web y redes sociales para promover Huichapan como destino turístico.	11 ECONOMIA Y INFRAESTRUCTURA	2M Huichapan responsable, justo y honesto	4. Crear Plataforma Turística Accesible y de Patrimonio Cultural	Diseñar y habilitar una plataforma web turística accesible que difunda el patrimonio cultural del municipio, integre rutas de movilidad sostenible y facilite información relevante para visitantes con un enfoque inclusivo y sostenible.	100%	Porcentaje de avance del proyecto	Porcentaje	(Actividades completadas del cronograma / Actividades programadas) x 100	0	0	0	0	0	0
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.3.1 Prover de asistencia e insumos a los funcionarios para que implementen en la administración acciones para la atención de la ciudadanía con instrumentos tecnológicos.	9 INDUSTRIAL INNOVACION E INFRAESTRUCTURA	2M Huichapan responsable, justo y honesto	5. Mantenimiento preventivo equipo cómputo	Realizar mantenimiento preventivo a equipos de cómputo en las diferentes áreas del Ayuntamiento para prolongar su vida útil y asegurar su óptimo funcionamiento.	100%	Porcentaje de incidencias atendidas	Porcentaje	(Número de áreas con mantenimiento preventivo realizado / Número total de áreas programadas) x 100	100%	0	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.3.1 Prover de asistencia e insumos a los funcionarios para que implementen en la administración acciones para la atención de la ciudadanía con instrumentos tecnológicos.	9 INDUSTRIAL INNOVACION E INFRAESTRUCTURA	2M Huichapan responsable, justo y honesto	6. Mantenimiento correctivo equipo cómputo	Ejecutar acciones de reparación, corrección y restauración de equipos de cómputo que previenen fallas o funcionamiento inestable.	100%	Porcentaje de solicitudes atendidas	Porcentaje	(Número de mantenimientos correctivos realizados / Número total de solicitudes de mantenimiento recibidas) x 100	100%	0	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.3.1 Prover de asistencia e insumos a los funcionarios para que implementen en la administración acciones para la atención de la ciudadanía con instrumentos tecnológicos.	16 PAZ JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	2M Huichapan responsable, justo y honesto	7. Respaldos al SAACG.net	Realizar y verificar los respaldos periódicos de la información del sistema SAACG.net para asegurar su integridad y disponibilidad.	100%	Cumplimiento de respaldos semanales	Porcentaje	(Número de respaldos realizados / Número de respaldos programados) x 100	100%	0	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.2.1 Impulsar el uso de medios tecnológicos para difundir información pública sobre los proyectos o programas que se ejecuten en el municipio.	16 PAZ JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	2M Huichapan responsable, justo y honesto	8. Actualizar sitio web institucional	Actualizar contenidos del portal institucional, implementar mejoras, optimizar secciones y dar mantenimiento al diseño y estructura del sitio web.	8	Número de actualizaciones realizadas	Numero	Total trimestral de actualizaciones	8	0	0	0	0	3
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.3.1 Prover de asistencia e insumos a los funcionarios para que implementen en la administración acciones para la atención de la ciudadanía con instrumentos tecnológicos.	9 INDUSTRIAL INNOVACION E INFRAESTRUCTURA	2M Huichapan responsable, justo y honesto	9. Monitorear hosting	Supervisar el almacenamiento, desempeño y disponibilidad del hosting y servidores donde se alojan los dominios institucionales.	1	Número de reportes de monitoreo generados	Numero	Conteo trimestral de reportes generados	1	0	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.2 Fomentar la transparencia y rendición de cuentas para alcanzar un Huichapan seguro, justo y honesto.	16 PAZ JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	2M Huichapan responsable, justo y honesto	10. Subir información de transparencia (repositorio interno)	Realizar la publicación de información de diferentes áreas (herviculos) en el repositorio de información interna t.huichapan.gob.mx.	100%	Porcentaje de carga	Porcentaje	(Número de áreas publicadas / número de áreas responsables a entregar) x 100	100%	0	0	0	0	1
3. Acuerdo por el desarrollo económico y perspectiva municipal	3.3.2.1 Desarrollar una página web y redes sociales para promover Huichapan como destino turístico.	11 ECONOMIA Y INFRAESTRUCTURA	2M Huichapan responsable, justo y honesto	11. Implementación de Plataforma Web de Museo Virtual	Desarrollar y ejecutar el proyecto "Museo Virtual" una plataforma interactiva orientada a promover la lectura, la cultura y el turismo.	100%	Porcentaje de avance del proyecto	Porcentaje	(Actividades completadas del cronograma / Actividades programadas) x 100	0	0	0	0	0	0
3. Acuerdo por el desarrollo económico y perspectiva municipal	5.3.1 Crear un catálogo digital de trámites y servicios que ofrece el municipio en la página institucional.	16 PAZ JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	2M Huichapan responsable, justo y honesto	12. Plataforma de trámites y servicios	Diseñar y mantener una plataforma digital que permita a la ciudadanía consultar información sobre trámites y servicios municipales, facilitando el acceso a la información.	100%	Porcentaje de avance del proyecto	Porcentaje	(Actividades completadas del cronograma / Actividades programadas) x 100	0	0	0	0	0	0

1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.3.2.1 Realizar campañas educativas sobre ética y anticorrupción dirigidas a servidores públicos y a la ciudadanía.	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	ZM Huichapan responsable, justo y honesto	13. Difundir políticas de uso de cuentas institucionales	Publicar y divulgar lineamientos, políticas y buenas prácticas relacionadas con el uso adecuado de cuentas institucionales.	100%	Porcentaje de áreas que recibieron la política	Porcentaje	(Número de áreas que recibieron el documento / Número total de áreas) x 100	0	0	0	0	0
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.2 Fomentar la transparencia y rendición de cuentas para alcanzar un Huichapan seguro, justo y honesto.	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	ZM Huichapan responsable, justo y honesto	14. Publicación información contable Municipal	Realizar la publicación de información contable del municipio para garantizar su difusión y accesibilidad a la ciudadanía.	100%	Cumplimiento de publicaciones trimestrales	Porcentaje	(Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones solicitadas) x 100	100%	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.2 Fomentar la transparencia y rendición de cuentas para alcanzar un Huichapan seguro, justo y honesto.	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	ZM Huichapan responsable, justo y honesto	15. Publicación información transparencia Municipal	Subir y actualizar información correspondiente a la Plataforma de Transparencia Municipal conforme a las obligaciones vigentes.	100%	Cumplimiento de publicaciones de transparencia	Porcentaje	(Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones solicitadas) x 100	100%	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.2 Fomentar la transparencia y rendición de cuentas para alcanzar un Huichapan seguro, justo y honesto.	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	ZM Huichapan responsable, justo y honesto	16. Publicación información contable DIF	Publicar la información contable correspondiente al Sistema DIF Municipal para asegurar su accesibilidad pública.	100%	Cumplimiento de publicaciones trimestrales	Porcentaje	(Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones solicitadas) x 100	100%	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.2 Fomentar la transparencia y rendición de cuentas para alcanzar un Huichapan seguro, justo y honesto.	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	ZM Huichapan responsable, justo y honesto	17. Publicación información transparencia DIF	Actualizar y publicar la información obligatoria del DIF Municipal en la Plataforma de Transparencia.	100%	Cumplimiento de actualización de transparencia	Porcentaje	(Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones solicitadas) x 100	100%	0	0	0	1
2.- Acuerdo por el bienestar y reducción de la desigualdad en Huichapan	2.8.2 Promover el acceso equitativo a las tecnologías de la información y comunicación.	9 INICIATIVA INNOVACIÓN E INCLUSIÓN	ZM Huichapan responsable, justo y honesto	18. Atención a solicitudes externas	Brindar soporte técnico en TIC a instituciones externas o ciudadanos, priorizando escuelas con mayor necesidad tecnológica, mediante mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo, redes, cableado e impresoras.	100%	Porcentaje de solicitudes externas atendidas	Porcentaje	(Número de solicitudes externas recibidas / Número de solicitudes externas atendidas) x 100	100%	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.2.1 Línea de acción: Impulsar el uso de medios tecnológicos para difundir información pública sobre los proyectos o programas que se ejecuten en el municipio.	17 ALIANZAS PARA TRAZAR LOS OBJETIVOS	ZM Huichapan responsable, justo y honesto	19. Apoyo en eventos institucionales	Proporcionar apoyo técnico en la instalación de equipo de proyección, redes o servicio de internet para eventos municipales, así como el préstamo de bienes informáticos, de acuerdo a la disponibilidad de los bienes materiales	100%	Porcentaje de eventos atendidos	Porcentaje	(Número de eventos atendidos / Número de eventos solicitados) x 100	100%	0	0	0	1
1.- Acuerdo por un Huichapan seguro, justo y honesto	1.6.2.1 Línea de acción: Impulsar el uso de medios tecnológicos para difundir información pública sobre los proyectos o programas que se ejecuten en el municipio.	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	ZM Huichapan responsable, justo y honesto	20. Publicación en sección de Noticias y Eventos	Actualizar y publicar contenido en la sección de Noticias y Eventos del portal institucional, asegurando la difusión oportuna de actividades municipales, comunicados oficiales y eventos relevantes para la ciudadanía.	9	Número de actualizaciones trimestrales	Número	Conteo de publicaciones realizadas trimestrales	9	0	0	0	9

Elaboró



Alexis Fernanda Hernández Ramírez  
Coordinadora de Gobierno Digital